



CERTIFICADO

de Aprovação

CERTIFICAMOS QUE

MÁRCIO MIGUEL E SILVA

concluiu com êxito o curso de Interpretação da Normas ISO 9001, 14001 e 45001, com carga horária estimada de 21h.

Data de emissão: 02/07/2025

A handwritten signature in blue ink, reading 'Álvaro Domingues da Silva', written over a horizontal line.

MSc Álvaro Domingues

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

ISO 9001:2015:

- Histórico da série ISO 9000;
- Conceito da Qualidade;
- 7 princípios da qualidade;
- Qualidade na prática;
- Visão macro sobre os processos (entradas, atividades, saídas);
- Como potencializar as ferramentas da qualidade (PDCA; Plano de Ação; Ações Corretivas, Preventivas e de Melhorias);
- Comparativo entre ISO 9001:2008 e a norma ISO 9001:2015
- Quem são os clientes? Onde estão? Como superar suas expectativas?;
- ISO 9001:2015 (versão atual);
- Política da Qualidade;
- Liderança;
- Planejamento;
- Suporte;
- Operação;
- Avaliação de desempenho;
- Melhoria;

ISO 14001:2015:

- Objetivos do Sistema de Gestão Ambiental e seus fatores de sucesso;
- Escopo, Requisitos Normativos, Ciclo PDCA;
- Termos e Definição da ISO 14001:2015;
- Contexto de Organização, Liderança e Política Ambiental;
- Riscos e Oportunidades;
- Aspectos Ambientais, Requisitos Legais;
- Recursos, Competências, Conscientização e Comunicação;
- Informação Documentada;
- Planejamento e Controle Operacional;
- Preparação e Resposta à Emergência;
- Monitoramento, Medição, Análise e Avaliação;
- Melhoria Contínua;
- Não conformidades e Ações Corretivas
- Análise Crítica pela direção;

ISO 45001:2018:

- Sistemas de gestão e normas desenvolvidas com base no Anexo SL;
- Visão geral da norma;
- Descrição dos requisitos da norma;
- Contexto da organização;
- Liderança;
- Planejamento;
- Suporte;
- Operação;
- Avaliação do desempenho;
- Melhoria;
- Competência do auditor;

Instrutor: MSc Álvaro Domingues

CNPJ 21.346.000/0001-18

Mestre em Engenharia Ambiental. Engenheiro ambiental. Especialista em Engenharia de Segurança do Trabalho e Engenheiro de Qualidade. Auditor em QSMS. Ampla e sólida experiência profissional, com mais de 12 anos mesclando segurança do trabalho, saúde ocupacional e meio ambiente. Experiência acadêmica em diversos cursos relacionados ao SSMA (desde 2012). Atualmente é docente na Pós-Graduação em Engenharia de Segurança do Trabalho na Universidade Estácio de Sá. Além disso, é Engenheiro de Segurança do Trabalho focado em auditorias de sistema de gestão na Petrobras (Outsourcing).

0027757

SOMOS ASSOCIADOS



ABED
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



www.sstonline.com.br

