CERTIFICADO
de Aprovação

CERTIFICAMOS QUE

JÉSSICA CAROLINE PEREIRA DA SILVA

concluiu com êxito o curso de Interpretação da Normas ISO 9001, 14001 e 45001, com carga horária estimada de 21h.

Data de emissão: 10/09/2026

MSc Álvaro Domingues

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

ISO 9001-2015:
- Histórico da série ISO 9000;
- Conceito da Qualidade;
- 7 princípios da qualidade;
- Qualidade na práca;
- Visão macro sobre os processos (entradas, avidades, saídas);
- Como potencializar as ferramentas da qualidade (PDCA; Plano de Ação; Ações Correvas, Prevenvas e de Melhorias);
- Comparativo entre ISO 9001:2008 e a norma ISO 9001:2015
- Quem são os clientes? Onde estão? Como superar suas expectativas?;
- ISO 9001:2015(versão atual);
- Politíca da Qualidade;
- Liderança;
- Planejamento;
- Suporte;
- Operação;
- Avaliação de desempenho;
- Melhoria;

ISO 14001-2015:
- Objevos do Sistema de Gestão Ambiental e seus fatores de sucesso;
- Escopo, Requisitos Normavos, Ciclo PDCA;
- Termos e Definição da ISO 14001:2015;
- Contexto de Organização, Liderança e Políca Ambiental;
- Riscos e Oportunidades;
- Aspectos Ambientais, Requisitos Legais;
- Recursos, Competências, Conscienzação e Comunicação;
- Informação Documentada;
- Planejamento e Controle Operacional;
- Preparação e Resposta à Emergência;
- Monitoramento, Medição, Análise e Avaliação;
- Melhoria Contínua;
- Não conformidades e Ações Corretivas
- Análise Críca pela direção;

ISO 45001-2018:
- Sistemas de gestão e normas desenvolvidas com base no Anexo SL;
- Visão geral da norma;
- Descrição dos requisitos da norma;
- Contexto da organização;
- Liderança;
- Planejamento;
- Suporte;
- Operação;
- Avaliação do desempenho;
- Melhoria;
- Competência do auditor;

Instrutor: MSc Álvaro Domingues

CNPJ 21.346.000/0001-18

Mestre em Engenharia Ambiental. Engenheiro ambiental. Especialista em Engenharia de Segurança do Trabalho e Engenheiro de Qualidade. Auditor em QSMS. Ampla e sólida experiência profissional, com mais de 12 anos mesclando segurança do trabalho, saúde ocupacional e meio ambiente. Experiência acadêmica em diversos cursos relacionados ao SSMA (desde 2012). Atualmente é docente na Pós-Graduação em Engenharia de Segurança do Trabalho na Universidade Estácio de Sá. Além disso, é Engenheiro de Segurança do Trabalho focado em auditorias de sistema de gestão na Petrobras (Outsourcing).

0032658

SOMOS ASSOCIADOS
ABED
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA
SST ONLINE
www.sstonline.com.br
MSC ÁLVARO DOMINGUES
EDUCAR PARA PREVENIR, PREVENIR PARA PROGREDIR!